

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Penelitian Terdahulu	10
1.3. Kesenjangan Penelitian	14
1.4. Batasan Penelitian	15
1.5. Rumusan Masalah	15
1.6. Tujuan Penelitian	15
1.7. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Definisi dan Konsep	17
2.1.1. Konflik	17
2.1.2. Perkembangan Konflik	17
2.1.3. Peran Ganda	18
2.1.4. Konflik Peran Ganda	19
2.1.5. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	21
2.1.6. Dimensi Peran Ganda	21
2.1.7. Sumber Konflik Peran Ganda	23
2.1.8. Dampak Konflik Peran Ganda Pekerjaan dan Keluarga	26
2.1.9. Konflik Peran Ganda pada Wanita Bekerja	27
2.1.10. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda Pada Pekerja dengan Sistem Shift Kerja	27
2.1.11. Strategi Manajemen Konflik Peran Ganda	28
2.2. Stress Kerja	30
2.2.1. Pengertian Stress Kerja	30
2.2.2. Jenis-Jenis Stress Kerja	33
2.2.3. Sumber Stress Kerja	33
2.2.4. Faktor Penyebab Stress Kerja	34
2.2.5. Sumber Stress Kerja Wanita Bekerja	34
2.2.6. Sumber Stress Kerja pada Perawat	36
2.2.7. Dampak Stress Kerja	37
2.2.8. Strategi Manajemen Stress Kerja	41
2.2.9. Stress Kerja Hubungan dalam Pekerjaan	41
2.3. Kinerja	42
2.3.1. Definisi Kinerja	42

2.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.3.3.	Standar Kinerja	45
2.3.4.	Fungsi Standar Kinerja	45
2.3.5.	Penilaian Kinerja	46
2.3.6.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	48
2.3.7.	Karakteristik Biografis	49
2.3.9.	Manajemen Pelayanan Pasien (Case Manager)	52
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	55
3.1.	Kerangka Konsep	55
3.2.	Hipotesis Penelitian	58
3.2.1.	Pengaruh Antara Konflik Peran Ganda (Pekerjaan- Keluarga) terhadap Stress Kerja	59
3.2.2.	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja	61
3.2.3.	Pengaruh Konflik Peran Ganda (Pekerjaan-Keluarga) terhadap Kinerja	62
BAB IV	METODE PENELITIAN	64
4.1.	Desain Penelitian	64
4.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	64
4.3.	Teknik Pengambilan Data dan Pengambilan Sampel	68
4.3.1.	Jenis Data	68
4.3.2.	Populasi dan Sampel	68
4.3.3.	Teknik Pengambilan Data	69
4.4.	Uji Kualitas Data	71
4.4.1.	Uji Reliabilitas	72
4.4.2.	Uji Validitas	72
4.4.3.	Analisis Faktor	72
4.5.	Metode Analisis Data	73
4.5.1.	Prosedur Structural Equation Modelling (SEM)	79
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	80
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	80
5.1.1.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.M.Judono Bangka Belitung	80
5.1.2.	Profil Rumah Sakit Umum Daerah dr.H.M.Judono Bangka Belitung	80
5.2.	Pelaksanaan Penelitian	83
5.2.1.	Pembahasan Uji Validitas	83
5.2.2.	Pembahasan Reliabilitas	88
5.2.3.	Pelaksanaan <i>Survey</i>	89
5.3.	Hasil Penelitian	89
5.3.1.	Analisis Deskriptif Demografi Responden	89
5.3.2.	Analisis Perbedaan Demografi Responden	91
5.3.2.1.	Perbedaan Berdasarkan Usia	91
5.3.2.2.	Perbedaan Berdasarkan Ruang	92
5.3.2.3.	Perbedaan Berdasarkan Lama Bekerja	92

5.3.2.4. Perbedaan Berdasarkan Lama Pernikahan	93
5.3.2.5. Perbedaan Berdasarkan Pendidikan	94
5.3.2.6. Perbedaan Berdasarkan Jumlah Anak	94
5.3.2.7. Perbedaan Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....	95
5.3.2.8. Perbedaan Berdasarkan Memiliki Pengasuh	95
5.4. Analisis Hasil Penelitian dengan SEM	96
5.4.1. Analisis Model Pengukuran	96
5.4.1.1. Hasil Pengujian Validitas Faktor	96
5.4.1.2. Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk	98
5.4.1.3. Analisis Kesesuaian Seluruh Model	99
5.5. Pengujian Hipotesis	102
5.5.1. Pengaruh Peran Ganda (Pekerjaan-Keluarga) terhadap Stress Kerja	103
5.5.2. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja	106
5.5.3. Pengaruh Peran Ganda (Pekerjaan-Keluarga) terhadap Kinerja	109
BAB VI IMPLIKASI MANAJERIAL	111
6.1. Implikasi Manajerial	111
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	118
7.1. Simpulan	118
7.2. Keterbatasan Penelitian	119
7.3. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN 1	131
LAMPIRAN 2	138
LAMPIRAN 3	201